

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 1 năm 2014

**BÁO CÁO PHẢN HỒI CHO SINH VIÊN VỀ VIỆC SỬ DỤNG  
KẾT QUẢ KHẢO SÁT MÔN HỌC, HỌC KỲ II, NĂM HỌC 2013-2014**

Các bạn Sinh viên thân mến! Thay mặt Nhà trường, Thầy xin chân thành cảm ơn tất cả các bạn Sinh viên (SV) trong toàn Trường trong thời gian qua đã có những ý kiến phản hồi và góp ý thẳng thắn, trung thực về hoạt động giảng dạy của các Thầy/ Cô nhằm giúp các Thầy/ Cô nhìn lại hoạt động giảng dạy của mình từ đó có những điều chỉnh phù hợp đáp ứng yêu cầu học tập của các bạn.

Trong học kỳ vừa qua, hệ thống khảo sát online của Nhà trường đã nhận được kết quả khảo sát như sau:

Khoa/ Chương trình	Số lượng môn học			Số lượng lớp			Số lượng GV			Số lượng SV			
	Theo TKB	Đã khảo sát	khảo	Theo TKB	Đã khảo sát	khảo	Theo TKB	Đã khảo sát	khảo	Theo TKB	Đã khảo sát	khảo	Tỉ lệ %
BMAV-CLC	1	1		1	1		1	1		29	23		79.3
BMAV-CQ	8	8		30	30		9	9		1,228	866		70.5
<b>BMAV-Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>		<b>31</b>	<b>31</b>		<b>10</b>	<b>10</b>		<b>1,257</b>	<b>889</b>		<b>70.7</b>
BMTL	4	4		20	20		6	6		1,871	1,283		68.6
CNPM-CLC	4	4		4	4		4	4		136	111		81.6
CNPM-CQ	13	13		33	33		13	13		2,514	1,897		75.5
<b>CNPM-Total</b>	<b>17</b>	<b>17</b>		<b>37</b>	<b>37</b>		<b>17</b>	<b>17</b>		<b>2,650</b>	<b>2,008</b>		<b>75.8</b>
HTTT- CTTT	14	14		14	14		13	13		328	248		75.6
HTTT-CQ	15	15		36	36		12	12		1,697	1,156		68.1
<b>HTTT-Total</b>	<b>29</b>	<b>29</b>		<b>50</b>	<b>50</b>		<b>25</b>	<b>25</b>		<b>2,025</b>	<b>1,404</b>		<b>69.3</b>
KHMT-CNTN	9	9		9	9		6	6		276	142		51.4
KHMT-CQ	10	10		29	29		9	9		1,919	1,343		70.0
<b>KHMT-Total</b>	<b>19</b>	<b>19</b>		<b>38</b>	<b>38</b>		<b>15</b>	<b>15</b>		<b>2,195</b>	<b>1,485</b>		<b>67.7</b>
KTMT-CLC	1	1		1	1		1	1		8	5		62.5
KTMT-CQ	12	12		31	31		16	16		2,113	1,530		72.4
<b>KTMT-Total</b>	<b>13</b>	<b>13</b>		<b>32</b>	<b>32</b>		<b>17</b>	<b>17</b>		<b>2,121</b>	<b>1,535</b>		<b>72.4</b>
MMT-TT - KSTN	12	12		12	12		12	12		424	342		80.7
MMT&TT-CQ	13	13		25	25		11	11		1,657	1,323		79.8
<b>MMT&amp;TT-Total</b>	<b>25</b>	<b>25</b>		<b>37</b>	<b>37</b>		<b>23</b>	<b>23</b>		<b>2,081</b>	<b>1,665</b>		<b>80.0</b>
<b>Tổng cộng</b>	<b>116</b>	<b>116</b>		<b>245</b>	<b>245</b>		<b>113</b>	<b>113</b>		<b>14,200</b>	<b>10,269</b>		<b>72.3</b>
<b>Tỉ lệ %</b>		<b>100</b>			<b>100</b>			<b>100</b>			<b>72.3</b>		



Những nhận xét, đánh giá và góp ý chân thành của các bạn đã được Phòng Thanh tra - Pháp chế - Đảm bảo chất lượng xử lý cẩn thận và gửi kết quả đến từng Thầy/ Cô, Khoa/ Bộ môn và báo cáo lên Ban Giám hiệu.

Đối với các lớp có tỉ lệ SV tham gia khảo sát <50%, phòng TTPC-ĐBCL không xử lý kết quả mà chỉ gửi những ý kiến của SV đến GV, CBQL và BGH. Đồng thời Nhà trường đã nhắc nhở GV giảng dạy lớp đó và yêu cầu GV nhắc nhở SV tham gia khảo sát.

Với kết quả khảo sát của học kỳ vừa rồi, điểm trung bình của các giảng viên thấp nhất là 1.8 điểm và cao nhất là 3.9 điểm, 57% GV có điểm trung bình từ 3 điểm trở lên và có 364 góp ý ghi thêm về hoạt động giảng dạy của GV.


Đối với những GV có điểm TB chung dưới 3 điểm và có nhiều góp ý chưa tốt của SV về hoạt động giảng dạy phải giải trình bằng văn bản và gửi lên Khoa/ Bộ môn, BGH theo Quy định. Đồng thời GV đó phải đưa ra giải pháp để cải thiện theo đánh giá, góp ý của SV. Trong học kỳ vừa qua, GV và Khoa/ Bộ môn đã thực hiện nghiêm túc theo yêu cầu này.

Ngoài những góp ý ghi thêm về hoạt động giảng dạy của GV còn có 168 góp ý ghi thêm về chất lượng đào tạo. Trong đó có khoảng 50 góp ý về cơ sở vật chất, trang thiết bị (cải thiện chất lượng máy chiếu (phòng C113, C112, C208), phòng học/giảng đường/phòng thí nghiệm, vệ sinh, hệ thống âm thanh,...) và các góp ý về chất lượng đào tạo như: đề cương môn học, tăng giờ thực hành, tổ chức thi hình thức trắc nghiệm, chương trình học còn khá nặng, nên thay đổi hình thức thi, cập nhật điểm giữa kì nhanh hơn, cần có giáo trình đầy đủ, mở lớp tiếng anh tăng cường, cập nhật những đổi mới về môn học,...

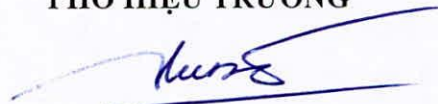
Những ý kiến trên đã được BGH và các phòng ban chức năng xem xét để cải thiện như: Phòng QTTB, Ban QLCS kiểm tra và khắc phục công tác liên quan đến cơ sở vật chất, trang thiết bị; Phòng ĐTĐH khắc phục các hạn chế về hoạt động quản lý đào tạo như hình thức tổ chức thi, cập nhật điểm kịp thời, thái độ tiếp SV,...; Phòng CTSV cải thiện các hoạt động về chấm điểm rèn luyện, hỗ trợ, tư vấn SV,...

Nhà trường luôn xác định nhiệm vụ nâng cao chất lượng đào tạo là nhiệm vụ hàng đầu. Vì vậy, để hoạt động khảo sát môn học trong học kỳ I, năm học 2014-2015 có tỉ lệ SV tham gia khảo sát cao hơn và có chất lượng hơn, Nhà trường mong muốn các bạn SV cùng với nhà trường giám sát việc thực hiện cải thiện của GV thông qua hoạt động giảng dạy của GV ở các môn học tiếp theo. Đồng thời, Nhà trường rất mong tất cả các bạn SV ghi nhận về những cố gắng, nỗ lực của Nhà trường trong việc cải thiện chất lượng đào tạo trong các học kỳ vừa qua. Mong các bạn ý thức được trách nhiệm và quyền lợi của mình, tham gia cùng với Nhà trường trong việc kiểm soát quá trình đào tạo bằng cách cho ý kiến phản hồi về tất cả các hoạt động liên quan đến đào tạo.

Những góp ý chân thành và thiết thực của các bạn là động lực giúp Nhà trường thực hiện ngày càng tốt hơn sứ mạng giáo dục và đào tạo của mình.

Chân thành cảm ơn các bạn! 

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



**Vũ Đức Lung**